



1920 als Handelshaus für chemische Produkte gegründet, hat sich die STOCKMEIER Gruppe zu einer international ausgerichteten und modernen Firmengruppe entwickelt. Chemikalienhandel sowie die Produktion und Entwicklung von Zwischen- und Spezialprodukten für Industrie und Gewerbe sind unser Geschäft. Mehr über die Stockmeier Gruppe und Ihre mögliche zukünftige Arbeitsumgebung finden Sie auf unserer Homepage www.stockmeier.com/de/karriere/warum-stockmeier

Die STOCKMEIER Chemie GmbH & Co. KG am Standort der Unternehmenszentrale in Bielefeld sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT-Administrator, Anwendungsberater o. ä. als
Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)
für den 1st-Level-Support in der IT-Abteilung

Für unser IT-Team suchen wir zum Aufbau eines eigenständigen Service Desk nach ITIL-Standard und zur weiteren Optimierung des IT-Supports für unsere internen Kunden einen Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit.

Ihre Aufgaben

- › Ticketannahme, Priorisierung und Ticketnachverfolgung
- › 1st Level Support / Bearbeiten von Quick Wins
- › Verteilung von Störungsmeldungen an den 2nd Level Support und deren Nachverfolgung
- › Erstellung von Dokumentationen und FAQs
- › Organisatorische Aufgaben wie z. B. das On-/Off-Boarding von Mitarbeitern betreuen
- › Organisation und Nachverfolgung von Standard IT-Bestellungen

Ihre fachliche und persönliche Qualifikation

- › Abgeschlossene Berufsausbildung in einem IT-Beruf oder im IT-Support sowie mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Umgang mit einem Ticketsystem
- › Sicherer Umgang mit Word, Excel und PowerPoint
- › ITIL-Kenntnisse/ -Grundlagen
- › Sicherer Umgang mit Windows 7 / 10, Kenntnisse in Office 365 sind wünschenswert jedoch nicht Voraussetzung
- › Gute Englischkenntnisse B1
- › Serviceorientierte und aufgeschlossene Persönlichkeit

Wenn Sie diese Herausforderung in einem dynamisch wachsenden Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und einer mitarbeiterorientierten Unternehmensphilosophie anspricht, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen **per E-Mail im PDF-Format** unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, der **Referenznummer IT07/2019** sowie des möglichen Eintrittstermins an:

bewerbung@stockmeier.de

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung diskret.

