

Ogólne Warunki Sprzedaży

Stockmeier Chemia Polska Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży (OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę STOCKMEIER Chemia Polska Sp. z o.o. (zwana dalej STOCKMEIER Chemia) Ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej OWS, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą STOCKMEIER Chemia.
2. Warunki zakupu Kupującego nie są dla STOCKMEIER Chemia wiążące, chyba że STOCKMEIER Chemia na ich obowiązywanie udzielił zgody na piśmie.
3. Ogólne warunki sprzedaży podane zostaną do wiadomości Kupującego najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z STOCKMEIER Chemia przyjęcie przez niego ogólnych warunków sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.

§ 2. Zawarcie umowy

1. Oferty STOCKMEIER Chemia nie są wiążące i należy je rozumieć jako propozycję sprzedaży.
2. Umowa dochodzi do skutku przez złożenie przez Kupującego zamówienia (oferta) i pisemne potwierdzenie jego przyjęcia przez STOCKMEIER Chemia.
3. Ustne porozumienia, przyrzeczenia, zapewnienia i gwarancje udzielane przez pracowników STOCKMEIER Chemia w związku z zawarciem umowy stają się wiążące dopiero z chwilą ich pisemnego potwierdzenia przez przedstawiciela STOCKMEIER Chemia.

§ 3. Ceny

Ceny określone w umowach są cenami netto bez podatku od towaru i usług (VAT) z dostawą do klienta lub dotyczą odbiorów własnych transportem Zamawiającego.

§ 4. Warunki płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie ustalonym w umowie lub na fakturze.
2. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego STOCKMEIER Chemia odpowiednią kwotą należności.
3. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą STOCKMEIER Chemia jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania ustawowych odsetek za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
4. Zgłoszenie wady rzeczy (reklamacja) nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
5. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowanych odsetek za opóźnienie przez Kupującego, realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności. Kupującemu z tego tytułu nie przysługuje żadne roszczenie względem STOCKMEIER Chemia.

§ 5. Wydanie towaru

1. Towar uważa się za wydany Kupującemu po oddaniu towaru do dyspozycji Kupującego w magazynie STOCKMEIER Chemia w sytuacji, gdy Kupujący sam

odbiera towar. W przypadku dostarczenia towaru przez Sprzedawcę, towar uznaje się za wydany z chwilą oddania Kupującemu towaru do dyspozycji po jego dowiedzeniu do miejsca wskazanego przez Kupującego w zamówieniu, co potwierdzone zostanie protokołem zdawczo-odbiorczym.

2. Na życzenie Kupującego towar może być przesłany do miejsca przeznaczenia za pomocą przewoźnika. Koszty transportu obciążają wtedy Kupującego.
3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru niezwłocznie po podaniu do wiadomości możliwego terminu wydania towaru.
4. Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru.
5. W przypadku nieodebrania towaru przez Kupującego w przewidzianym terminie, niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia przechodzi na niego z chwilą, w której miał możliwość rozporządzania towarem. Dodatkowo Kupujący ponosi koszt zwrotnej dostawy do magazynu STOCKMEIER Chemia.
6. W przypadku odbioru towaru z magazynu STOCKMEIER Chemia Kupujący ponosi obowiązek przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych dotyczących ADR.
7. Kupującego obciąża obowiązek wyładowania i należytego przechowania towaru zgodnie ze wskazaniami zamieszczonymi w sekcji 7 Karty Charakterystyki danego produktu.
8. Przy dostawach towaru w cysternach Kupujący ponosi odpowiedzialność za należyty stan techniczny jego cystern, zbiorników czy pojemników do przechowania towaru oraz za podłączenie przewodów do jego opakowań.

§ 6. Realizacja dostaw, terminy

1. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez STOCKMEIER Chemia nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. STOCKMEIER Chemia ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m. in. niezawinione przez STOCKMEIER Chemia zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
2. STOCKMEIER Chemia jest związany terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie.
3. Jeśli Kupujący dopuści się zwłoki w odbiorze towaru STOCKMEIER Chemia może po wysłaniu upomnienia według własnego wyboru wysłać towar albo go zmagazynować na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.
4. STOCKMEIER Chemia jest uprawniony do dokonywania dostaw w częściach po wcześniejszym uzgodnieniu częściowych dostaw z Kupującym.

§ 7. Opakowania

1. Opakowania zwrotne stanowią własność STOCKMEIER Chemia i są przeznaczone wyłącznie do przechowywania towarów dostarczanych przez STOCKMEIER Chemia w ramach realizowanych zamówień.
2. Opakowania zwrotne oznakowane są etykietami identyfikacyjnymi oraz plombami, zerwanie plomby bez zgody STOCKMEIER Chemia będzie skutkowało wystawieniem noty obciążeniowej Kupującemu.

3. Kupujący, który zakupił od STOCKMEIER Chemia towar w opakowaniach zwrotnych (DPPL, Beczki), jest zobowiązany w terminie do 40 lub 150 dni (zależy od produktu) od daty odbioru/dostawy zakupionego produktu, do poinformowania STOCKMEIER Chemia o gotowości opakowań do odbioru
4. Zwracane opakowania powinny być puste, sprawne (kosz i pojemnik bez wgnieceń, paleta cała) oraz niezanieczyszczone substancjami innymi niż te, które zostały w tych opakowaniach zakupione od STOCKMEIER Chemia.
5. Reguły dotyczące opakowań zwrotnych obowiązują podczas współpracy handlowej. Jeśli współpraca się zakończy, te reguły nie znikną automatycznie. Strony są zwolnione z tych zobowiązań tylko wtedy, gdy kupujący zwróci wszystkie opakowania, które można używać wielokrotnie, i potwierdzi to STOCKMEIER Chemia.
6. Przy dostawach w cysternach lub wagonach Kupujący zobowiązany jest na własną odpowiedzialność do jak najszybszego ich opróżnienia (nie dłużej niż 3h od dostawy). W przypadku zawinionego przez Kupującego wydłużenia postoju cystern lub wagonów w jego Firmie ponosi on koszty ponadnormatywnego postoju.
9. W przypadku odbioru własnym środkiem transportu reklamacje dotyczące ilości i uszkodzeń produktów i opakowań nie będą rozpatrywane po odbiorze towaru.
10. STOCKMEIER Chemia nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach, gdy:
 - Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Kupujący został poinformowany przez STOCKMEIER Chemia;
 - Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.
11. STOCKMEIER Chemia ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
12. Akceptując niniejsze OWS Kupujący rezygnuje z prawa zatrzymania, jak również z prawa potrącenia swoich roszczeń.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakościowej dostarczonego towaru z zaakceptowaną specyfikacją, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania STOCKMEIER Chemia na piśmie, jednak nie później niż w ciągu **7 dni** od daty odbioru/dostawy **dla wad widocznych**. W przypadku wad ukrytych, których nie sposób było zauważyć wcześniej, Kupujący zobowiązany jest zgłosić fakt niezgodności w terminie do **7 dni od jej wykrycia**.
2. W przypadku reklamacji ilościowych oraz uszkodzeń powstałych podczas transportu konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zastać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował. Następnie, kopię listu przewozowego należy przesłać do STOCKMEIER Chemia najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru.
3. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną STOCKMEIER Chemia może wymienić towar na nowy, wolny od wad, uzgodnić stosowne odszkodowanie lub zaproponować rabat na zakupiony towar lub przyszłe zakupy. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
6. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez STOCKMEIER Chemia jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez jej przedstawiciela handlowego, niezwłocznie, tj. w ciągu 14 dni po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
7. Jeżeli Kupujący nie zapewni STOCKMEIER Chemia możliwości przekonania się o istnieniu wady towaru, a zwłaszcza, jeśli na żądanie STOCKMEIER Chemia niezwłocznie nie udostępni reklamowanego towaru lub próbek towaru, wówczas wygasają wszystkie prawa z tytułu wad fizycznych rzeczy.
8. STOCKMEIER Chemia nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. STOCKMEIER Chemia i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszym OWS.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby strony pozyskującej. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Sprawy nie uregulowane oraz wszelkie zmiany w niniejszym OWS wymagają formy pisemnej.