

STAUB & CO. – SILBERMANN

Nähe ist gut für jede Verbindung



Wir lieben und leben die Veränderung

Wie beschreibt man am besten den Wandel, das Wesen und die Werte eines 160 Jahre alten Chemiehandelsunternehmens? Wie macht man deutlich, was es im Innersten bewegt? Ganz einfach: indem man die Kolleginnen und Kollegen fragt. Vom Geschäftsführer bis zum Kraftfahrer. Der Text dieser Broschüre ist aus ihren Antworten gestaltet, aus ihren Gedanken und ihren Ideen. Es sind Hunderte von Stimmen, die zu einer Stimme geworden sind. Das verstehen wir unter ›Wir‹.

Ganz nüchtern betrachtet könnte man sagen, wir sind ein modernes Chemiehandelsunternehmen, das für seine Kunden die Versorgung

mit Industriechemikalien und chemischen Spezialitäten sicherstellt. Wir garantieren höchste Qualität und absolute Termintreue. Darüber hinaus bieten wir eine breite Palette an Dienstleistungen rund um die Chemie.

»Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht immer das ›Wir‹.«

Der ein oder andere denkt jetzt vielleicht, das sei nichts Besonderes. Auf den ersten Blick mag das stimmen. Was uns so besonders macht und von anderen unterscheidet ist nicht, was wir tun, sondern wie wir es tun. Denn im Mittelpunkt unserer Arbeit steht immer das ›Wir‹.





Das ›Wir‹ macht den Unterschied.

Unsere Unternehmenswerte



Leidenschaft



Intelligenter
Wandel



Respekt



Nachhaltig-
keit

Damit meinen wir die Partnerschaft mit unseren langjährigen Kunden und Lieferanten genauso wie die gemeinsame Arbeit im Team von STAUB & CO. – SILBERMANN.

»Basis unseres Handelns: Leidenschaft, intelligenter Wandel, Respekt und Nachhaltigkeit.«

Weil unsere Branche einem steten Wandel unterworfen ist, stellen wir dieses ›Wir‹ von Zeit zu Zeit auf den Prüfstand und definieren es für uns neu. So haben unsere Kolleginnen und Kollegen in Zusammenarbeit mit der Unternehmensführung und unter Beteiligung aller Abteilungen und Standorte ein zeitgemäßes Leitbild

entwickelt. Leidenschaft, intelligenter Wandel, Respekt und Nachhaltigkeit sind die Werte, an denen wir unser tägliches Handeln konsequent ausrichten.

Es ist schön zu erleben, wie sich etwas eher Abstraktes wie ein Leitbild durch die gemeinsame Arbeit mit Leben füllt. So werden die Werte für jeden von uns von Tag zu Tag konkreter. Damit es Ihnen als Kunde, Lieferant, Partner und Freund des Unternehmens genauso geht, möchten wir Ihnen mit dieser Broschüre nahebringen, was wir tun und wie wir denken.

»›Wir‹ sind eben wir alle bei STAUB & CO. – SILBERMANN.«



Wir lassen uns vom Wandel nicht überraschen, sondern gestalten ihn

Wir sind seit mehr als anderthalb Jahrhunderten in einem Geschäft erfolgreich, das sich kontinuierlich erneuert. Bedeutung und Einsatz von Chemieprodukten haben sich massiv verändert und werden es weiterhin tun. So gesehen kann man sagen, dass unsere einzige Konstante der Wandel ist. Gut, dass wir als Familienunternehmen in der vierten Inhabergeneration ein klares Werteverständnis haben.

Jeder, der in einer dynamischen Branche arbeitet, wird uns zustimmen: Die Beschäftigung mit dem Wandel hält wach. Es ist eminent wichtig, vom ihm nicht überrascht zu werden, sondern die Veränderungen frühzeitig zu erkennen und intelligent zu gestalten. Davon profitieren alle: die Kolleginnen und Kollegen, unsere Kunden und Lieferanten.

»Unsere Werte sorgen dafür, dass wir auf dem Boden bleiben. An ihnen halten wir unverrückbar fest.«

Intelligenter Wandel heißt für uns: die Arbeit zu reflektieren, kontinuierlich Verbesserungen anzustreben und Spielräume für zukunftssträngige Investitionen zu schaffen. Dazu müssen alle bei STAUB & CO. – SILBERMANN den Mut haben, von Zeit zu Zeit gesicherte Wege zu verlassen

und gegen den Strom zu schwimmen. Dies wiederum setzt voraus, dass im Unternehmen die Kreativität gefördert, eigenverantwortliches Handeln gestärkt und eine positive Fehlerkultur etabliert wird.

»Ändern, was geändert werden muss. Und das Beste beibehalten.«

Die Eigenverantwortung, die wir unterstützen, ist mit großer Entscheidungsfreiheit für jeden Einzelnen verbunden. Nur so können wir unsere Kunden so schnell, umfassend und flexibel bedienen, wie sie es sich wünschen. Dabei sorgen wir immer dafür, dass die richtigen Menschen an den richtigen Stellen sitzen.

Genau genommen sind wir der Mittler zwischen Lieferant und Kunde. Arbeiten in diesem Dreiklang Menschen zusammen, die miteinander harmonieren und sich ergänzen, kommt unter dem Strich das Beste dabei heraus: Eine perfekte Lösung nach der anderen. Das ist auch der Grund, warum manche Kunden sich immer schon auf das nächste Treffen mit uns freuen.

»Wandel kann auch bedeuten, sich von lieb gewonnenen Gewohnheiten zu trennen, um besser zu werden.«





Wandel setzt Leidenschaft voraus.

Wer nicht mit allen Sinnen und Kräften hinter der Veränderung steht, wird wenig bewegen. Leidenschaft treibt uns weiter. Sie war schon immer die größte Triebfeder unseres Unternehmens. Wir möchten keine Abarbeiter von Kundenaufträgen sein, sondern agile Dienstleister, die die Kunden mit Kompetenz und Ideen begeistern.



Wir reichen unser Wissen von Generation zu Generation weiter

Familienunternehmen in der vierten Generation gibt es nicht allzu viele. Wir sind eines davon und stolz darauf. Ziel einer jeden Unternehmergeneration war und ist, das Unternehmen zukunftsfähig weiterzuentwickeln und es erfolgreich an die Nachfolger zu übergeben. Das schafft nur, wer nicht in Quartalen denkt, sondern Nachhaltigkeit, Sicherheit und langfristig orientiertes Handeln ganz oben auf die Agenda setzt.

Nachhaltigkeit gehört in das Pflichtenheft eines jeden Chemiehandelsunternehmens. Dabei denken wir in erster Linie an Natur und Umwelt. Sorgfältigster, verantwortungsbewusster Umgang mit den uns anvertrauten Stoffen hat Vorrang vor allem anderen. Unsere Betriebsanlagen und Standorte werden konti-

nuierlich ausgebaut und dem neuesten Stand der Technik angepasst, um die Sicherheit zu gewährleisten.

»Lösungsorientiertes Denken zeichnet uns aus.«

Nachhaltigkeit in der Unternehmensführung bedeutet aber auch, langfristig Arbeits- und Ausbildungsplätze in der Region sichern, in die Zukunft gerichtete Vereinbarungen zu treffen und einzuhalten sowie ein Arbeitsklima zu fördern, indem gerne Verantwortung übernommen und auf Ausreden verzichtet wird.

»Verantwortliches Handeln muss sich mit hoher Qualifikation und Erfahrung verbinden, dann ist alles perfekt.«





Sicherheit geht mit Nachhaltigkeit Hand in Hand. Wir haben klare Strukturen und Prozesse etabliert, in denen sich jeder wiederfindet.

Dazu gehört, angemessen und zielgerichtet zu informieren sowie methodisch und planvoll zu arbeiten. Und das Allerwichtigste: Einer denkt für den anderen mit, auch abteilungsübergreifend.

Die täglich praktizierten, vorbeugenden Maßnahmen reduzieren die Wahrscheinlichkeit des Auftretens von Fehlern in jedem Pro-

zessschritt. Ein wesentlicher Baustein dieses Qualitätsmanagements ist die konsequente Digitalisierung von Geschäftsprozessen und Logistik sowie der konsequente Einsatz von SAP. Zusammen mit unserem Streben nach höchster Qualität ist dies ein wesentlicher Treiber für die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter und damit für unseren gemeinsamen Erfolg.

**» Wenn die Kunden strahlen,
ist die Welt in Ordnung.«**



Nachhaltigkeit setzt Respekt voraus.

Respekt vor Mensch und Tier, vor Natur und Umwelt, vor jeder neuen Aufgabe und ihren möglichen Folgen. Konstruktive Kritik, wertschätzende Kommunikation und die Anerkennung der Leistung anderer tragen zu der entspannten Atmosphäre bei, die für konzentriertes und sicheres Arbeiten so wichtig ist.



Wir freuen uns schon auf Produkte, die es heute noch gar nicht gibt

Derzeit haben wir mehr als 11.000 Produkte in unserem Sortiment. Von A wie Ameisensäure bis Z wie Zitronensäure ist so gut wie alles dabei. Sollte im Jahr 2050 plötzlich Kaninchensäure oder Grapefruitacetat verlangt werden, werden wir uns auch darum kümmern. Versprochen! Man muss nur an sich glauben, hartnäckig sein und das Wörtchen »unmöglich« aus seinem Sprachschatz verbannen.

Schauen wir uns um! Chemie umgibt uns überall. Sie steckt in unzähligen alltäglichen Produkten und ermöglicht uns ein gesundes, angenehmes und komfortables Leben. Darum setzen wir bei STAUB & CO. – SILBERMANN alles daran, unsere Kunden stets mit bester Qualität und größter Pünktlichkeit zu beliefern.

»Unsere Produkte begleiten
die Menschen Tag für Tag.«



Unser Feststoff-Sortiment umfasst alle am Markt erhältlichen Basis- und Spezialchemikalien. Im Bereich Säuren und Laugen liefern wir ebenfalls die gesamte Palette marktüblicher Produkte. Falls unsere Kunden spezielle Mischungen benötigen, die für eine individuelle Anwendung maßgeschneidert sein müssen, stellen wir diese in unseren modernen Abfüllanlagen in flexiblen Gebindegrößen her.

**»Wenn man an sich selbst glaubt,
kann einen wenig überraschen.«**

Wer unsere Branche kennt, weiß, dass sie sich stetig verändert. Manchmal auch in Rekordzeit! So hat sich der Bereich Spezialchemikalien in den letzten Jahren rasant entwickelt. Auf diesen Wandel waren wir gut vorbereitet und bieten heute ein leistungsstarkes Produktportfolio für verschiedenste Branchen und

Applikationen. Unsere Kunden profitieren von unseren Verbindungen zu innovativen Produzenten auf der ganzen Welt und einer hohen Liefersicherheit durch den direkten Zugriff auf mehr als 50 Standorte.

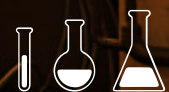
Zudem erzielen wir – wie alle Mitglieder der STOCKMEIER Gruppe – durch die Mengenbündelung im Zentraleinkauf ausgezeichnete Konditionen und geben sie weiter.

Partnerschaft und Wir-Gefühl funktionieren übrigens im Großen wie im Kleinen. Durch die regionale Nähe kennen wir die Bedarfe vor Ort sehr genau und können auch Kleinmengen in kürzester Zeit liefern. Damit realisieren wir für unsere Lieferanten Absätze, die sie in dieser Individualität selbst nicht erschließen könnten.

**»Nichts ist unmöglich.
Es findet sich immer ein Weg.«**

VON **A** wie Ätznatron
BIS **Z** wie Zitronensäure

Alkohole
Balsamterpentinöl
Cyclohexan
Dipentene
Entfettungsmittel
Fettsäureester
Glycole
Hexandiol
Isobutanol
Kaltreiniger
Leinölfirnis
Monostyrol
Nitroverdünnungen
Orangenterpene
Petroleum
Rizinusöl
Silikonöl
Terpene
Universal Kaltreiniger
Verdüner
Weißöle
Xylol
Zitrate



Auszug aus unserem
über 11.000 Produkte
umfassenden Sortiment.



Wir finden, dass der Begriff ›dienen‹ überhaupt nichts Altmodisches hat

Dienstleistung kommt von dienen.

Für uns bedeutet das: sich 100%ig auf einen Kunden einlassen können, um gemeinsam mit ihm die besten Lösungen zu finden.

Dabei hilft uns unsere unbändige Neugier auf alles, was besonders ist und abseits der gewohnten Wege liegt.

Mit dieser Leidenschaft haben wir im Laufe der Jahre ein umfassendes Portfolio an Dienstleistungen entwickelt.

Wir freuen uns, dass viele Kunden uns nicht nur als absolut zuverlässigen Chemikalien-lieferanten schätzen, sondern auch unser Dienstleistungsangebot nutzen. Zum Beispiel die Lohnfertigung, in der unsere erfahrenen Kolleginnen und Kollegen sämtliche Formen von chemischen Zubereitungen – egal ob wässrig, lösemittelhaltig oder pulverförmig – im Kundenauftrag fertigen, aufarbeiten und abfüllen.

**»Geht nicht, gibt's nicht«
ist hier ein geflügeltes Wort.«**

Wir konfektionieren die Sonderprodukte genau so, wie unsere Kunden es für ihre Einsatzzwecke brauchen, und unterstützen sie darüber hinaus in allen Fragen der Analytik und Dokumentation. Jeder Arbeitsschritt wird im SAP dokumentiert. So bleibt der Prozess transparent.

Das Schöne an diesen Sonderaufgaben: Es ist ein Geben und Nehmen. Wenn Kunden vor einer besonderen Herausforderung stehen und unsere Teams sich mit ganzer Leidenschaft und Kreativität dieser Aufgabe annehmen, dann profitieren beide Seiten. Die Kunden haben ein Problem weniger, wir eine Referenz mehr. Schon liegt die Latte wieder ein Stück höher. Das macht viel Spaß und bringt Energie ins Team.

**»Der Anspruch, besser sein zu wollen,
hebt uns vom Wettbewerb ab.«**

Wir denken übrigens nicht nur bis zur Lieferung, sondern auch weit darüber hinaus. Als zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb übernehmen wir nach dem Gebrauch die fachgerechte Verwertung oder Beseitigung der Chemikalien.

All unsere Zertifizierungen – ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, Responsible Care, HACCP, Fachbetrieb nach WHG und Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO-C Status) – betrachten wir nur als Momentaufnahme unseres Qualitätsdenkens. Es ist nichts, worauf wir uns ausruhen werden. Die Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagements hat für uns oberste Priorität. Denn Wandel ist dazu da, immer besser zu werden.

**»Mit viel Aufwand und Energie erstmal
dafür sorgen, dass es richtig gut wird.
Die Früchte ernten wir dann später.«**





Auf einen Blick STAUB & CO. – SILBERMANN in Kürze



125.000 m²
Betriebsfläche



ca. 11.000 Produkte



10.650 m³
Tankkapazität



210 Mitarbeiter



160 Jahre
erfolgreich am Markt



> 50 Standorte
in der STOCKMEIER Gruppe
weltweit



30 LKW



4 Inhabergenerationen
Familienunternehmen
Firmengründung 1866



4 Standorte
in Süddeutschland



4 Tochterunternehmen



1 gemeinsames Ziel



STAUB & CO. – SILBERMANN GmbH

NÜRNBERG

Ostendstraße 124 | 90482 Nürnberg
T +49 911 / 5482 - 0

GABLINGEN

Industriestraße 3 | 86456 Gablingen
T +49 8230 / 899 - 0

MÜNCHEN

Zamdorfer Straße 24 a | 81677 München
T +49 89 / 922095 - 0

info@staub-silbermann.de
www.staub-silbermann.de